

## **TEXT MINING DENGAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER UNTUK ANALISA DATA PENGADUAN DAN POLA ISU DI SITUS LAPOR GUB**

**NUFAN RIZQI PRASETIYA**

(Pembimbing : Usman Sudibyo, SSi.,M.KOM)

*Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 111201207287@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Dengan perkembangan teknologi informasi, pemerintah provinsi Jawa Tengah semakin serius dalam melakukan peningkatan mutu diberbagai sektor pelayanan terhadap publik, salah satunya dengan mengembangkan e-Government berupa situs komunikasi secara dua arah dengan masyarakat dalam bentuk situs Lapor Gub...!. Laporan pengaduan yang disampaikan masyarakat dapat menjadi masukan penting bagi pemerintah provinsi Jawa Tengah dalam peningkatan pelayanan publik dan kemajuan diberbagai aspek pembangunan. Pengambilan tindakan secara tepat sesuai laporan pengaduan masyarakat oleh pemerintah sangat diperlukan guna pengambilan tindakan dan kebijakan yang sesuai dengan keluhan masyarakat. Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan metode text mining dalam menganalisa data tekstual laporan. Klasifikasi laporan kedalam beberapa kelas dilakukan berdasarkan data tekstual laporan menggunakan algoritma Naive Bayes dan stemming Bahasa Indonesia dalam tahapan preprocessing. Akurasi hasil klasifikasi laporan menggunakan algoritma Naive Bayes tanpa tahapan stemming dibandingkan dengan akurasi hasil klasifikasi laporan menggunakan algoritma Naive Bayes dengan tahapan stemming. Hasil akurasi menunjukan bahwa proses klasifikasi yang paling optimal adalah klasifikasi dengan algoritma Naive Bayes tanpa menggunakan proses stemming pada tahap preprocessing dokumen.

Kata Kunci : Text Mining, Data Mining, Preprocessing, Stemming, Naive Bayes

## **TEXT MINING WITH NAIVE BAYES CLASSIFIER METHOD TO ANALYZE DATA OF COMPLAIN AND ISSUE PATTERN IN LAPOR GUB**

**NUFAN RIZQI PRASETIYA**

(Lecturer : Usman Sudibyo, SSi.,M.KOM)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 111201207287@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

With the development of information technology, Central Java provincial government is getting serious about improving the quality of service to the public in various sectors, one of them by developing e-Government in the form of two-way communication sites with the community in the form of site Gub Report ...!. Reports on complaints received from the public can be an important input for the Central Java provincial government in the improvement of public services and advances in various aspects of development. Taking action is appropriate reports on complaints by the government is essential to taking action and policy according to public complaints. In this study, researchers applied the methods of text mining to analyze textual data reports. Classification report into several classes is conducted based on the textual data reports using Naive Bayes algorithm and stemming Indonesian in the preprocessing stage. The accuracy of the classification reports using Naive Bayes algorithm without stemming stages compared with the accuracy of the classification reports using Naive Bayes algorithm with stages stemming. The results showed that the accuracy of the classification process is the most optimal classification algorithm Naive Bayes not using the process stemming the document preprocessing stage.

**Keyword** : Text Mining, Data Mining, Preprocessing, Stemming, Naive Bayes